

GSM-Route RDSI 3G - Manual de Instalación Rápida

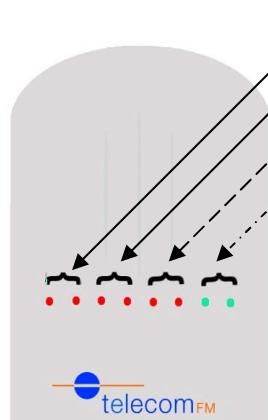


Fig.1 GSM-RouteRDSI cerrado

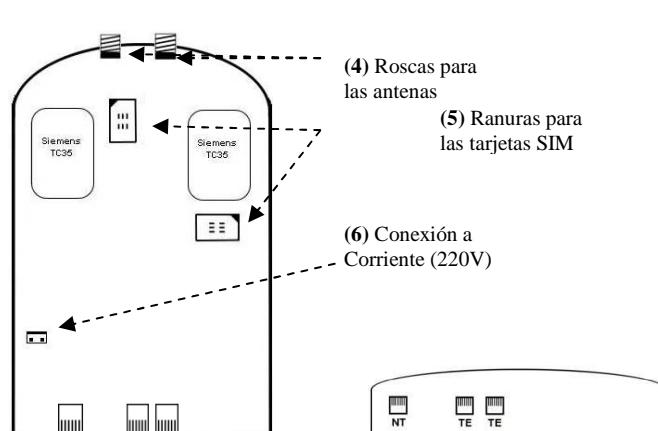


Fig.2 GSM-Route RDSI abierto

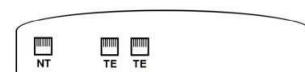


Fig.3 Frontal del GSM-Route RDSI

IMPORTANTE!! Previo a la instalación

Se debe tener en cuenta que si la PBX tiene básicos RDSI sobre los cuales no se va a instalar un GSM-Route RDSI, la PBX deberá ser reconfigurada para asegurarnos que todas las llamadas móviles salgan por el básico RDSI que tenga el GSM-Route RDSI.

(*) **SIN RECONFIGURACIÓN DE LA PBX:** Si el cliente final desea no reprogramar la PBX deberá instalarse un GSM-Route RDSI sobre cada uno de los básicos RDSI.

El equipo funciona con 1 ó 2 SIMs (es necesario quitar el PIN), pero en ambos casos deben colocarse las dos antenas.

1.- Conexión de los cables a RDSI y PBX

Conectaremos el GSM-Route RDSI entre la PBX y el TR1 RDSI del siguiente modo:

- NT: Lo conectaremos con un latiguillo RJ45 al TR1 RDSI (sólo en el modo “enrutador”)
- TE: Lo conectaremos con un latiguillo RJ45 a la PBX. Existen 2 conexiones TE; se puede conectar a cualquiera de ellas (Tanto en el modo “enrutador” como en el modo “enlace”)

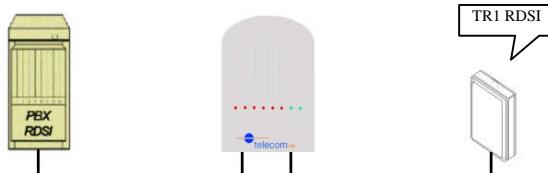


Fig.4A Instalación del GSM-Route RDSI modo enrutador

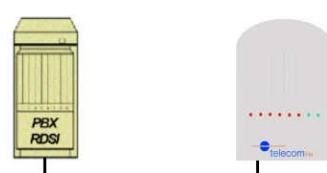


Fig.4B Instalación del GSM-Route RDSI modo enlace

2.- Inicialización del GSM-ROUTE RDSI

Conectamos el GSM-Route a una toma de corriente a 220 V (6). El equipo comenzará una inicialización que durará aproximadamente 20 segundos, tras los cuales haremos las siguientes comprobaciones (ver Fig. 1 y 2):

LEDS	Funcionamiento Correcto		Possibles fallos
RDSI (1)	Modo Enrutador	Modo Enlace	Cable mal conectado TR1 deshabilitado
	Parpadeo cada 3 seg.	OFF	
PBX (2)	Parpadeo cada 3 seg.		Cable mal conectado Puerto PBX deshabilitado
SIMs (3)	Parpadeo cada 3 seg. (cada LED indica una SIM)		Antena mal conectada SIM con PIN habilitado SIM incorrecta

5.- Espera a la llamada a la Plataforma

A partir del momento que se conecta a la corriente, esperaremos 10 minutos para que el GSM-Route RDSI llame a la Plataforma de Gestión DMC y se configure.

Comprobación del correcto funcionamiento del GSM-Route RDSI !!

Cobertura: Los LEDs que indican la cobertura (0) tienen que parpadear, al menos, 3 veces seguidas (el rango de número de parpadeos es 0-8; A mayor número de parpadeos indica mayor cobertura)

Llamadas Salientes: Comprobar con 2 llamadas simultáneas a números móviles de 2 minutos de duración cada una, que el equipo enruta las llamadas móviles y que el audio es correcto.

Llamadas Entrantes: Comprobar que las llamadas entrantes funcionan correctamente realizando sendas llamadas a los números de las SIMs colocadas en el GSM-Route RDSI (consultar el punto A.2 del Anexo I si se da algún problema) y que el audio es correcto.

ANEXO II.- Códigos de Interés

Estos códigos deben marcarse cogiendo línea por el equipo, bien a través de un teléfono RDSI o bien a través de la PBX seleccionando el puerto de salida. Tras marcar el código puede marcarse '#' para recibir una confirmación.

0004<DDI>: Introducir el DDI al que irán las llamadas entrantes a la PBX

00020: Configuración automática enlace/enrutador
00021: Forzar a Enrutador
00022: Forzar a Enlace

00030: Configuración automática del protocolo RDSI: PP/PMP
00031: Forzar a PP
00032: Forzar a PMP

ANEXO I.- TroubleShooting

A.1.- La llamada entrante a las SIMs del GSM-Route RDSI no “suena” en ninguna extensión o no suena en la extensión deseada.

Esta situación se debe a que la llamada que entra por móvil no tiene configurado el DDI. Este DDI suele coincidir con el número de teléfono fijo del cliente o bien con la extensión de operadora.

A.2.- La llamada saliente por el GSM-Route RDSI no llega a salir o sale por línea fija.

En esta situación debemos asegurarnos de que:

1. El equipo está correctamente configurado:
 - LED parpadean correctamente
 - Configuración de enrutamiento es la deseada
2. La PBX está enrutando la llamada por el puerto de salida del GSM-ROUTE RDSI y no por otro.

A.3.- El equipo no detecta a la PBX

Esta situación se debe a que la PBX necesita alimentación en el puerto RDSI y el GSM-ROUTE RDSI no la proporciona. Para solucionarlo forzamos el GSM-ROUTE RDSI a modo Enlace, pero le conectamos los cables como si fuera un Enrutador, de modo que la alimentación llega de la línea al puerto de la PBX.

A.3.- La PBX tira el puerto por fallo de sincronismo

Esta situación se suele dar en PBX grandes, dado que la PBX exige recibir por todos los puertos el mismo sincronismo. Para solucionarlo, al igual que en el caso anterior, forzamos el GSM-ROUTE RDSI a modo Enlace, pero le conectamos los cables como si fuera un Enrutador, de modo que el sincronismo llega de la línea al puerto de la PBX.

Si, a pesar del seguimiento de este manual:

1. detecta algún problema en el funcionamiento del GSM-Route RDSI,
2. necesita configurar el equipo para enrutar números cortos por petición del cliente,
por favor póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de TELECOM FM en el teléfono 91 456 06 04.